

Bedingungen für Best Western Rewards

Mitgliedschaft und Mitgliedskarte

1. Diese Mitgliedsbedingungen gelten für das Best Western Rewards Programm (kurz: BWR) (ehemals: Gold Crown Club International) in Deutschland, Schweiz, Österreich und Luxemburg.
2. Die vorliegenden Mitgliedsbedingungen gelten für Mitglieder mit Postadresse in Deutschland, Schweiz, Österreich oder Luxemburg. Mitgliedsbedingungen für die weltweiten Best Western Rewards Programme finden Sie auf www.bestwesternrewards.com
3. Die Mitgliedsbedingungen können den Mitgliedern in Kontoauszügen, Newslettern oder auf www.bestwesternrewards.de/www.bestwesternrewards.ch mitgeteilt werden. Die aktuellsten Mitgliedsbedingungen ersetzen alle vorhergehenden Bedingungen. Best Western behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern.
4. Mitglieder müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
5. Mit Ihrer Unterschrift auf der Mitgliedskarte bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen von Best Western Rewards akzeptieren. Fehlt Ihre Unterschrift auf der Karte, ist die Karte ungültig.
6. Die Best Western Rewards Karte (kurz: Karte) verbleibt im Eigentum der Best Western Hotels Deutschland GmbH/Best Western Swiss Hotels (kurz: Best Western) und kann nicht als Kreditkarte genutzt werden.
7. Die Karte ist nicht übertragbar und entfällt nur dann ihre Vorteile, wenn sie bei Anreise (Check-in) und Abreise (Check-out) vorgelegt wird.
8. Es können nur natürliche Personen Mitglied sein.
9. Wird die Karte zur Garantie einer Reservierung verwendet und die Reservierung nicht fristgerecht storniert oder wird die Buchung nicht wahrgenommen, wird eine Gebühr in Höhe der Kosten für die erste Übernachtung fällig.
10. Wird die Karte missbräuchlich verwendet, behält sich Best Western das Recht vor, die Karte umgehend zu sperren und einzuziehen. Alle Rechte, insbesondere angesparte Punkte oder bereits ausgestellte Voucher, verfallen.
11. Namens- und Adressänderungen sind dem Best Western Rewards Mitgliederservice (Deutschland, Österreich/Best Western Rewards help desk (Schweiz) (kurz: Mitgliederservice/help desk) umgehend bekannt zu geben, für Deutschland unter: Best Western Rewards, Frankfurter Str. 10–14, 65760 Eschborn, Tel.: 0800 2125888 (kostenfrei), für Österreich unter Best Western Rewards, Bösendorferstraße 5, 1010 Wien, Tel.: +43 (0) 15054706, rewards@bestwestern.at oder für die Schweiz unter: bw.service@bestwestern.com/Gratisnummer 0800 552344, rewards@bestwestern.ch
12. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte kontaktieren Sie bitte den Mitgliederservice/help desk, damit Sie eine Ersatzkarte bekommen, die selbstverständlich die gleiche Mitgliedsnummer hat. Die angesparten Punkte und der Status bleiben erhalten.
13. Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, gegebenenfalls Vorgaben aus Firmenreiserichtlinien seines Arbeitgebers bei der Verwendung der Karte zu beachten.
14. Die private Verwendung von Punkten, die während eines Geschäftsaufenthaltes gesammelt wurden, unterliegt den Steuergesetzen. Das Mitglied ist für die korrekte Erklärung und Entrichtung anfallender Steuern selbst verantwortlich.
15. Die Vorzüge der einzelnen Karten (Gold Karte, Platinum Karte, Diamond Karte) sind nur dem Karteninhaber zugänglich und nicht übertragbar.
16. Best Western behält sich das Recht vor, jederzeit das Best Western Rewards Programm aufzulösen. Ebenso behält sich Best Western das Recht vor, jederzeit Vorteile, die Punktevergabe, die Punktebasis sowie andere Programmbedingungen zu ändern.
17. Im Falle, dass Best Western das Best Western Rewards Programm auflöst oder die Mitgliedschaft abläuft, verfallen alle gesammelten Punkte.

Punkte sammeln

18. Für einen Aufenthalt können entweder Punkte oder Meilen gesammelt werden. Das Mitglied kann sich bei jedem Aufenthalt neu entscheiden, ob es Punkte oder Meilen sammeln möchte.
19. Best Western Rewards Punkte (kurz: Punkte) werden in allen Best Western Hotels weltweit vergeben.
20. Punkte werden für Übernachtungen auf der Basis 10 Punkte pro US-Dollar vergeben. Der Umrechnungskurs für andere Währungen wird regelmäßig von Best Western festgelegt und kann auf www.bestwesternrewards.de eingesehen/bei Best Western Swiss Hotels erfragt werden.
21. Punkte werden auf nahezu alle Zimmerraten vergeben. Ausnahmen sind Gruppen- und Tagungs-raten oder -pakete, Veranstalterraten, Langzeitappartements, Priceline oder andere Auktions-seiten, Mitarbeiter- oder Expedientenraten sowie Unit-basierte Travel Cards® (AC-/UC-Rate) und Sonderraten für Langzeitaufenthalte.
22. Wird die Punkteabrechnung auf Hotelebene nicht elektronisch vorgenommen, erhält das Mitglied einen Punktenachweis, den es als Bestätigung aufheben soll.
23. Punkte werden beim Check-out vergeben. Eine nachträgliche Punktevergabe bei bestehender Mitgliedschaft ist möglich bei Vorlage der Hotelrechnung beim Mitgliederservice/help desk und wenn der Aufenthalt nicht mehr als 6 Monate zurückliegt. Eine nachträgliche Punktevergabe, wenn zum Zeitpunkt des Aufenthaltes noch keine Mitgliedschaft bestand, ist nur möglich für qualifizierte Aufenthalte bis 30 Tage vor Beginn der Mitgliedschaft und bei Vorlage der Hotelrechnung.
24. Punkte werden nicht vergeben, wenn die Übernachtung eine Freiübernachtung mit der Karte oder einem Free Night Voucher ist.
25. Punkte werden nur auf den Übernachtungspreis vergeben.
26. Punkte werden nur dem Mitglied zugeschrieben, unabhängig davon, wer die Rechnung bezahlt.
27. Punkte sind nicht übertragbar, verkäuflich oder gegen Bargeld einlösbar. Mehrere Mitglieder können ihre Punkte nicht addieren.
28. Ist das Mitglied Teil einer Gruppe, so werden Punkte nur für das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer zugeschrieben. Punkte werden nicht für andere Personen aus der Gruppe zugeschrieben.
29. Wurden Punkte nicht zugeschrieben, so kann das Mitglied den Mitgliederservice/help desk kontaktieren.
30. Werden innerhalb von 12 Monaten nach dem letzten Aufenthalt keine Punkte gesammelt, verfallen alle bis dahin gesammelten Punkte.
31. Best Western, seine Callcenteragenten, Mitarbeiter, Reisepartner oder andere Verrichtungs-gehilfen sind nicht verantwortlich für Prämien oder Korrespondenz, die von einem postalischen Service verloren oder verspätet zugestellt wurden.

Punkte einlösen

32. Kenntnisnahme und Bestellung der aktuell erhältlichen Prämien erfolgen im Login-Bereich von www.bestwesternrewards.com/www.bestwesternrewards.ch oder beim Mitgliederservice/help desk.
33. Das Mitglied ist selbst verantwortlich für Information über und Zahlung von eventuell entstehenden Steuerpflichten.
34. Best Western ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Prämien. Best Western Rewards behält sich das Recht vor, die Art der Prämie und die zur Einlösung erforderliche Punktezahl jederzeit zu ändern.
35. Entschieden sich das Mitglied für eine kostenfreie Übernachtung, wird das Punktekonto entsprechend der vom jeweiligen Hotel geforderten Punktezahl belastet.
36. Wenn nicht anders vereinbart, können Punkte nicht in Kombination mit Barzahlung, Sonderangeboten, Coupons oder anderen speziellen Angeboten genutzt werden.
37. Eine kostenfreie Übernachtung als Prämie muss im Voraus reserviert werden und es muss bei der Reservierung ausdrücklich darauf hingewiesen werden. Kostenfreie Übernachtungen können in allen Best Western Hotels nach Verfügbarkeit in Anspruch genommen werden. Diese sind gültig für die Übernachtung in einem Einzel- oder Doppelzimmer inklusive Frühstück (je nach Ländervorgabe), an jedem Tag der Woche.
38. Free Night Voucher (Papiergutscheine für eine kostenfreie Übernachtung als Best Western Rewards Prämie) sind 6 Monate gültig. Die Gültigkeit kann nicht verlängert werden.
39. Die kompletten Geschäftsbedingungen der Travel Card® (Best Western Hotelgutschein, der zur Bezahlung der hoteleigenen Leistung berechtigt) finden Sie hier: travelcard.bestwestern.com

40. Travel Cards® und Free Night Voucher, die nicht verwendet wurden, können nicht bar ausgezahlt werden.
41. Alle Prämien außer Travel Card® und Free Night Voucher werden von unabhängigen Unternehmen zur Verfügung gestellt und unterliegen deren Geschäftsbedingungen. Jedes dieser Unternehmen behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen zu ändern oder die als Prämie angebotene Ware nicht mehr anzubieten. Best Western kann dafür nicht haftbar gemacht werden.
42. Der Umtausch von Punkten in eine Freiübernachtung als Prämie kann nur über den Mitgliederservice/help desk, www.bestwesternrewards.com oder direkt im Best Western Hotel erfolgen, nicht über Dritte, z. B. Reisebüros.

Meilen sammeln

43. Um Meilen zu sammeln, ist eine einmalige Registrierung bei Best Western erforderlich. Diese kann durch die Mitgliedschaft bei Best Western Rewards ersetzt werden. Meilensammler müssen als Präferenz angeben, Meilen sammeln zu wollen und ihre Frequent Flyer Nummer und die Airline beim Mitgliederservice/help desk angeben. Bei Registrierung im Hotel werden dort die Daten einmalig erfasst.
44. Die aktuellen Partnerairlines entnehmen Sie der Website www.bestwesternrewards.com
45. Es gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vielfliegerprogramms. Best Western kann dafür nicht haftbar gemacht werden.
46. Meilen der Partnerairlines werden in allen Best Western Hotels weltweit vergeben. Best Western behält sich Änderungen vor.
47. Meilen werden pro qualifizierten Aufenthalt vergeben. Ein qualifizierter Aufenthalt ist eine oder sind mehrere aufeinanderfolgende Nächte im selben Best Western Hotel zu einer qualifizierten Rate, unabhängig von der Anzahl der Check-ins und Check-outs. Qualifizierte Raten sind alle Raten außer Gruppen- und Tagungs-raten oder -pakete, Veranstalterraten, Langzeitappartements, Priceline oder andere Auktionsseiten, Mitarbeiter- oder Expedientenraten sowie Unit-basierte Travel Cards® (AC-/UC-Rate) und Sonderraten für Langzeitaufenthalte.
48. Pro qualifizierten Aufenthalt werden mindestens 250 Meilen vergeben.
49. Für einen Aufenthalt können entweder Punkte oder Meilen gesammelt werden. Das Mitglied kann sich bei jedem Aufenthalt neu entscheiden, ob es Punkte oder Meilen sammeln möchte.
50. Um die Meilenvergabe sicherzustellen, muss das Mitglied seine Karte oder seine Teilnehmerkarte der Partnerairline bei Anreise (Check-in) und Abreise (Check-out) vorlegen.
51. Meilen werden nur dem Mitglied zugeschrieben, unabhängig davon, wer die Rechnung bezahlt.
52. Ist das Mitglied Teil einer Gruppe, so werden Meilen nur für das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer zugeschrieben. Meilen werden nicht für andere Personen aus der Gruppe zugeschrieben.
53. Wurden Meilen nicht zugeschrieben, so kann das Mitglied den Service des jeweiligen Vielfliegerprogramms oder den Mitgliederservice/help desk kontaktieren. Eine nachträgliche Meilenvergabe ist für qualifizierte Aufenthalte bis 30 Tage vor der erstmaligen Registrierung möglich. Wie lange ein Meilennachtrag bei bereits registrierten Mitgliedern möglich ist, ist den Teilnahmebedingungen des jeweiligen Vielfliegerprogramms zu entnehmen.

Platinum und Diamond Mitgliedschaft

54. Sobald das Mitglied innerhalb von 12 Monaten 15 Nächte in Best Western Hotels verbucht hat, wird die Mitgliedschaft automatisch in Platinum aufgewertet und nach 30 Nächten innerhalb von 12 Monaten automatisch in Diamond.
55. Um den Platinum beziehungsweise Diamond Status über ein Kalenderjahr hinaus zu halten, muss das Mitglied innerhalb des folgenden Kalenderjahres wieder 15 beziehungsweise 30 Nächte in Best Western Hotels verbringen.
56. Platinum Mitglieder erhalten 10% Bonuspunkte pro qualifizierten Aufenthalt, Diamond Mitglieder 15%. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit erhalten Platinum und Diamond Mitglieder ein Zimmer-Upgrade, früheren Check-in oder späteren Check-out. Weitere Vorteile für Platinum oder Diamond Mitglieder können von Hotel zu Hotel variieren.
57. Um in den Genuss der Vorteile zu kommen, muss bei Reservierung auf den besonderen Status hingewiesen und die Karte bei Check-in vorgelegt werden.
58. Best Western behält sich das Recht vor, jederzeit die Konditionen für Platinum und Diamond Mitglieder zu ändern.

Einverständniserklärung für den Gebrauch persönlicher Daten

59. Mit der Unterzeichnung der Mitgliedskarte geben Sie Ihr Einverständnis, dass Best Western Hotels Ihre persönlichen Daten speichern, nutzen und an unsere Partner übermitteln dürfen für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen. Wir benötigen diese Informationen, damit Sie die Vorteile des Best Western Rewards Programms genießen können. Es steht Ihnen frei, diese Kundendaten nicht bekannt zu geben. Aber bitte denken Sie daran, dass es für uns dann nicht möglich ist, Sie am Best Western Rewards Programm anzumelden.
Das Best Western Rewards Programm ist ein weltweites Programm, das Ihnen erlaubt, Ihre Vorteile an vielen Orten der Welt zu erhalten. Damit Sie diese Vorteile in anderen Ländern mit Best Western Standorten nutzen können, benötigen wir die Möglichkeit, unsere Kundeninformationen mit Best Western International, Inc. und den dazugehörigen Firmen (BWI-Firmen) auszutauschen oder gemeinsam zu nutzen. Wir hätten auch gerne die Möglichkeit, Ihre Kundeninformationen mit bestimmten ausgewählten Partnerfirmen (Marketing-Partnern) zu teilen, die Ihnen zusätzliche Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder uns helfen, Ihnen zusätzliche Dienstleistungen als Teil Ihrer Vorteile für die Teilnahme am Rewards Programm zur Verfügung zu stellen.
Wir werden Ihre Kundeninformationen nicht an Dritte für Werbezwecke verkaufen. Einige der BWI-Firmen und Marketing-Partner haben ihren Sitz außerhalb der EU (Schweiz). Wir transferieren oder stellen solchen Firmen Ihre Kundendaten nur zur Verfügung, wenn diese Firmen ihren Sitz in einem Land haben, das Datenschutzgesetze angenommen hat, um ein entsprechendes Maß an Schutz zu geben (wie z. B. Kanada).
Sie können die Kundeninformationen, die wir über Sie gespeichert haben, einsehen, indem Sie uns kontaktieren, für Deutschland unter: Best Western Rewards, Frankfurter Str. 10–14, 65760 Eschborn, Tel.: 0800 2125888 (kostenfrei), bw.service@bestwestern.com, für Österreich unter Best Western Rewards, Bösendorferstraße 5, 1010 Wien, Tel.: +43 (0) 15054706, rewards@bestwestern.at oder für die Schweiz unter: Gratisnummer 0800 552344, rewards@bestwestern.ch. Wenn Sie etwas in Ihrer Kundeninformation korrigieren oder löschen möchten, können Sie dies im Internet unter www.bestwesternrewards.com tun oder den Mitgliederservice/help desk informieren. Aber bitte bedenken Sie, dass wir oder unsere Marketing-Partner nach Entfernen bestimmter Informationen aus unseren Unterlagen Sie nicht mehr mit bestimmten Rewards Programm-Dienstleistungen versorgen können. Sollten wir irgendwelche Änderungen vornehmen, die die Art und Weise betreffen, wie wir die vertraulichen Informationen benutzen, werden wir Sie über die von Ihnen angegebenen Daten kontaktieren, bevor solche neuen Verfahrensweisen eingeführt werden, um die notwendige Einwilligung von Ihnen zu erhalten.

Haftungsausschluss

60. Die Verantwortung des Best Western Rewards Programms liegt nur in der freien Übernachtung selbst. Andere Maßnahmen und Leistungen liegen nicht im Verantwortungsbereich des Best Western Rewards Programms. Wenn die Benutzung der Karte durch Ereignisse eingeschränkt ist, die der höheren Gewalt unterliegen, wie Streik, Feuer, Kriegshandlungen, kann Best Western nicht haftbar gemacht werden.

Best Western Rewards is owned and operated by BW GCC Inc., a wholly owned subsidiary of Best Western International, Inc. © 2009 Best Western International.

Jedes Best Western Hotel ist unabhängig und privat geführt.